

REGOLAMENTO APPLICATIVO

1 SCOPO

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le politiche di manutenzione e l'organizzazione del lavoro che il Committente AMI e l'Aggiudicataria intendono applicare per la gestione della Commessa relativa al Servizio di Manutenzione Full Service dei n. 14 bus IVECO.

2 DATI DEL CONTRATTO

Numero del contratto	
Tariffa €/km di aggiudicazione del contratto di Full Service	_____ €/km x CROSSWAY CNG
	_____ €/km X CROSSWAY GASOLIO
Data firma contratto	
Inizio conferimento bus (start-up)	
Durata dell'affidamento	144 mesi

Il contratto di cui sopra è regolamentato, oltre che dal presente documento, dal Capitolato Speciale e dalla documentazione di gara.

3 DATI COMMITTENTE

Committente: AMI SpA

Gestore del Contratto: _____

Supporto Tecnico: _____

Supporto Gestione Amministrativa: _____

Tutte le comunicazioni relative alla Commessa dovranno essere inviate all'indirizzo mail del Responsabile MAN giuseppe.varagnoli@amibus.it

Operativamente e tecnicamente il contratto sarà gestito a livello locale/d'impianto dal Responsabile Locale Manutenzione Mezzi (RLMM):

Impianto AMI	Resp.	RLMM	
		Capo Unità Tecnica	Capo Operai
-			

_____ - Cell. _____

Questo documento è di proprietà di AMI S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

PER ACCETTAZIONE

.....

4 DATI DITTA Aggiudicataria

Denominazione e Ragione Sociale	
Legale Rappresentante	
Sede	
Telefono	
E-mail	

Direttore Tecnico: _____

Supporto Tecnico: _____

Supporto Gestione Amministrativa: _____

5 OFFICINE/DEPOSITI ED AUTOBUS

Officina/Deposito AMI Pesaro, Via Canonici

Officina/Deposito AMI Fano, Via della Fornace

N. 14 autobus IVECO S417UL

Telai...../ Targhe.....

Per esigenze di servizio il dettaglio officine/deposito potrebbe subire variazioni, pur nell'ambito del territorio cittadino.

6 DETTAGLIO DELLE ATTIVITA'

Per quanto riguarda le **attività oggetto della Commessa**, si fa riferimento a quanto previsto all'art 5 del Capitolato Speciale; in particolare le attività previste riguardano:

Manutenzioni programmate:

- a. Manutenzione Preventiva (MP);
- b. Manutenzione Programmata (MPR);
- c. Controlli Ispettivi (CI)
- d. Riparazioni di parti soggette ad usura;

Manutenzioni accidentali:

- e. Manutenzione Correttiva (MC);
- f. Interventi di riparazione a seguito di guasti imprevisti in Italia;
- g. Soccorso in linea (SL).

Le attività escluse dall'affidamento (attività EXTRA Full Service) e quindi non comprese nella tariffa chilometrica di cui sopra, riguardano unicamente i seguenti interventi, così come previsto all'art. 6 del capitolato Speciale:

- a. riparazioni in seguito ad atti vandalici e danni volontari;
- b. accessori non forniti dal costruttore;
- c. manutenzione di grafiche/verniciatura e riparazioni a puro fine estetico;
- d. rifornimento di carburante e Adblue;

Questo documento è di proprietà di AMI S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

PER ACCETTAZIONE

.....

- e. supplementi, costi e/o maggiori danni causati da fermo macchina, autobus sostitutivo;
 - f. costi di consegne ricambi express;
 - g. manutenzione e riparazione di: pavimento e relativa struttura/rivestimento, rivestimenti e arredi interni in generale (es. tendine, mancorrenti, sedili, etc.);
 - h. controlli prerevisione, revisioni annuali e/o periodiche richieste dalla normativa vigente;
 - i. fornitura, assemblaggio su cerchio, equilibratura e montaggio di pneumatici;
 - j. regolazione della geometria del veicolo;
 - k. cristalli;
 - l. rabbocchi fluidi ed olii;
 - m. riparazioni e/o sostituzioni di apparati tecnologici di bordo di supporto al Sistema di Bigliettazione Elettronica (Emettitrici/Obliteratrici e Localizzatore) ed al Monitoraggio dei veicoli (AVM);
- se non strettamente connessi con casistiche riferibili alle attività di competenza dell'Aggiudicataria. Il Committente si riserva di richiedere, di norma (ovvero non obbligatoriamente) all'Aggiudicataria, gli interventi non compresi nella tariffa chilometrica che saranno eseguiti con ordinativo e fatturazione separata.

7 MODULISTICA

I moduli sono prodotti direttamente dal software gestionale Gestione Parco Mezzi, in uso ad AMI SpA. Sarà cura del Committente mantenere aggiornato tale gestionale per quanto riguardano le percorrenze dei bus, le schede tecniche e le classi di manutenzioni come previsto dai piani di manutenzione del costruttore.

1. Per tutte le **MANUTENZIONI PROGRAMMATE** (Manutenzione Preventiva (MP); Manutenzione Programmata (MPR); Controlli Ispettivi (CI) Riparazioni di parti soggette ad usura), gli interventi saranno riportati direttamente sul programma gestionale entrando nel reparto **Manutenzioni** e successivamente **Gestione Manutenzioni**.

2. Per le **MANUTENZIONI ACCIDENTALI** (Manutenzione Correttiva (MC); Interventi di riparazione a seguito di guasti imprevisti in Italia; Soccorso in linea (SL)), analogamente a quanto previsto per manutenzioni programmate, gli interventi saranno riportati sul programma entrando nel reparto **Commesse** e successivamente **Commesse**.

Per ogni tipo di **MANUTENZIONE** sarà possibile verificare in tempo reale sia la programmazione lavori prevista che lo storico degli interventi, consultando direttamente il programma gestionale aziendale, dando la possibilità all'Aggiudicatario di redigere report personalizzati relativi a percorrenze, interventi fuori sede, fermo veicoli e diverse altre funzioni.

8 CONDOTTA DELLE LAVORAZIONI

La condotta delle lavorazioni dovrà rispettare le procedure descritte nel presente Regolamento Applicativo e quanto riportato nel Capitolato Speciale e nella documentazione di gara.

ATTIVITÀ IN FULL SERVICE

Ordini Full

L'Aggiudicataria sarà tenuta a coordinare ed eseguire, sulle 14 vetture AMI di cui al presente appalto, tutte le operazioni oggetto del Capitolato Speciale.

Sarà compito dell'Aggiudicataria individuare/verificare gli autobus segnalati e/o con problematiche; il RLMM, se necessario, provvede a comunicare all'aggiudicataria segnalazioni relative ai bus, esclusivamente nelle ore di presenziamento.

L'Aggiudicataria dovrà comunicare al RLMM i bus idonei/non idonei al servizio.

Questo documento è di proprietà di AMI S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

PER ACCETTAZIONE

.....

Tutte le attività dovranno essere preventivamente concordate con il RLMM.

Come riportato nel Capitolato Speciale, il monitoraggio della Disponibilità Operativa verrà effettuato sulla base del numero di vetture rese efficienti per il servizio per la prima uscita del mattino a meno dei fermi per casistiche non comprese nel contratto.

Per OGNI intervento manutentivo in regime di Full Service, la ditta Aggiudicataria dovrà emettere relativo Avviso.

Sarà inoltre compito dell'Aggiudicataria effettuare tutte le attività previste nei piani manutentivi; è compito del RLMM verificare che sul bus sia stato effettuato quanto previsto.

ATTIVITÀ EXTRA FULL SERVICE

Relativamente alle attività Extra Full Service, queste dovranno essere richieste e comunicate alla ditta Aggiudicataria dal RLMM; la ditta aggiudicataria del Full Service non è autorizzata ad effettuare lavorazioni su bus per attività extra full service senza autorizzazione del RLMM.

Il RLMM dovrà predisporre una Commessa di lavorazione per l'intervento in extra Full service per validare la lavorazione, che dovrà essere presa in carico dall'Aggiudicatario per perfezionare la lavorazione; moduli compilati da personale AMI diverso dalla Commessa di lavorazione non saranno ritenuti validi se non autorizzati dal RLMM stesso.

Il RLMM dovrà approvare il preventivo sulla base di quanto rappresentato sulla Commessa stessa e verificare la lavorazione; successivamente il RLMM, in contraddittorio con la ditta, dovrà verificare la conformità delle lavorazioni effettuate spuntando le voci riportate nel preventivo.

Attività Extra Full Service difformi rispetto a quanto sopra descritto non verranno retribuite.

Tutti gli spostamenti dei bus necessari per le attività oggetto di attività extra service dovranno essere riportati nella Commessa di lavorazione, sia cartacea a bordo del mezzo che trascritte sul programma di gestione Parco mezzi.

9 SOCCORSO IN LINEA

Relativamente al Soccorso in linea, l'Aggiudicataria è tenuta a garantire la copertura di intervento dalle ore 5.30 alle ore 23.00 (o h24 qualora in caso di offerta migliorativa).

Di seguito i contatti:

Cell. _____

L'Aggiudicataria dovrà garantire il raggiungimento del luogo di fermo del bus entro 2 ore dalla chiamata di intervento da parte di AMI.

In caso di attività di soccorso in linea, dovrà essere redatto un verbale di soccorso (All. Mod. RA3).

Copia di ogni verbale dovrà essere inoltrata ad AMI attraverso mail.

La continuità nella copertura temporale sarà garantita anche in caso di assenza del personale dell'Aggiudicataria per malattia, infortunio, ferie o quant'altro, attraverso la sostituzione degli operatori necessari.

L'aggiudicataria è tenuta ad accompagnare il personale AMI presso la fermata della rete di trasporto pubblico presente lungo il tragitto ovvero, in assenza di fermata e/o servizio di linea, presso l'officina/deposito di appartenenza.

10 LUOGO DI LAVORO

Per quanto riguarda il luogo di effettuazione delle attività di manutenzione, queste dovranno essere effettuate presso le officine/depositi AMI di Pesaro e Fano, secondo quanto di seguito specificato:

AMI mette a disposizione dell'Aggiudicataria n. 1 stallo semplice all'aperto + fonti energetiche (acqua/aria/energia elettrica) + area all'aperto per posizionare l'officina mobile dell'aggiudicataria in cui sono custoditi attrezzature e materiali di proprietà dell'Aggiudicataria.

AMI mette inoltre a disposizione, all'interno delle proprie officine, la fossa da visita (non anche il sollevatore) e le fonti energetiche necessarie (elettrica, pneumatica e idrica).

L'Aggiudicataria dovrà garantire che le colonne mobili non potranno essere utilizzate da personale che non sia dipendente L'Aggiudicataria.

L'Aggiudicataria provvederà a predisporre lo stallo ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e smi, delimitando e segnalando correttamente l'area di lavoro ed annullando il rischio da interferenza (non sono ammessi utilizzi promiscui di attrezzature di lavoro).

I tolti d'opera/rifiuti prodotti nelle lavorazioni potranno essere stoccati temporaneamente, rispettando quantitativi e modalità previsti dalla normativa vigente in materia; lo smaltimento dei tolti d'opera/rifiuti sarà a carico dell'Aggiudicataria.

Le lavorazioni effettuate presso gli stalli di cui sopra dovranno essere in linea con quanto previsto nel Capitolato Speciale di gara.

Stalli, locali, aree, fonti energetiche e quant'altro messo a disposizione dell'Aggiudicataria e sopra rappresentato, in caso di necessità contingenti e/o strutturali da parte di AMI, potranno subire modifiche e/o variazioni.

11 MATERIALI

L'Aggiudicataria è responsabile del materiale utilizzato.

I materiali di ricambio dovranno essere nuovi di fabbrica, originali o di "qualità corrispondente" ai sensi dell'ex Regolamento 1400/2002 e 461/2010 e smi.

Nel caso di utilizzo di ricambi equivalenti, l'Aggiudicataria sarà ritenuta la sola ed unica responsabile in caso di eventuali danni ai mezzi per impiego di pezzi non conformi.

Qualora l'Aggiudicataria, nella propria offerta tecnica, si sia impegnata all'utilizzo di soli ricambi originali, dovrà attenersi a tale impegno.

In generale, dovranno essere forniti ricambi sicuri, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 103 e ss. Del D. Lgs. n. 206/2005.

12 CONTROLLO DEI LAVORI

AMI si riserva il diritto di effettuare attività di verifica e controllo sia sulla documentazione prodotta nelle varie fasi del processo, che sugli autobus, sui materiali utilizzati, sui tolti d'opera, sulle attrezzature impiegate, sulle procedure operative eseguite.

Le verifiche tecnico-amministrative sul rispetto delle attività previste nel Capitolato Speciale potranno essere operate sia durante le fasi del processo che ex post.

Le verifiche saranno comunque sempre effettuate in contraddittorio.

Il controllo di AMI non esime in alcun modo l'Aggiudicataria dalle responsabilità per difetti ed inconvenienti eventualmente riscontrati in esercizio successivamente all'intervento.

13 CONTABILIZZAZIONI

Entro il 15 del mese successivo a quello di riferimento, AMI provvederà ad inviare una mali alla Ditta Aggiudicataria con i chilometri percorsi dai bus oggetto della Commessa, sulla base dei quali la ditta potrà emettere fattura.

I chilometri di cui sopra comprenderanno anche gli spostamenti dei bus verso le officine/depositi AMI, in caso di recupero bus per fermo in linea.

14 ALTRO

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento Applicativo, si rimanda al Capitolato Speciale per l'affidamento del servizio di manutenzione full-service n. 14 bus IVECO.

In caso di discordanza tra quanto rappresentato nel Capitolato Speciale e nel Regolamento Applicativo, vale quanto riportato nel Capitolato Speciale.

Per quanto non espressamente riportato nel presente Regolamento, nel Capitolato Speciale e nei documenti di gara, vale quanto previsto dalla normativa vigente.